LUCIE MOINEAU

Account Delivery Manager | Directrice de Projet Digital & Technique | PMO & Management | Secteur Public

Maisons-Alfort (94) / Paris | E-mail : lucie.moineau@gmail.com | LinkedIn : linkedin.com/in/lucie-moineau | Permis B | 19 ans d'expérience

PROFIL PROFESSIONNEL

Manager expérimentée (19 ans d'expérience) dans la direction de projets digitaux complexes, le pilotage économique de portefeuilles clients, le management opérationnel et RH (jusqu'à 40 collaborateurs) et le développement commercial. Double compétence technique (Ingénieur IMAC, Drupal 9/10/11, TMA/MCO/MCS, accessibilité RGAA, DSFR) et gouvernance grands comptes / secteur public (Ministère de l'Éducation nationale, Ministère de la Culture). Contribution active à l'adoption de l'IA générative comme levier d'efficacité méthodologique et qualité.

OUTILS, IA & RÉFÉRENTIELS

Outils & environnements : Microsoft 365 Copilot • Agents IA • Microsoft Teams • SharePoint • Outlook • Excel • PowerPoint • Word • EasyRedmine • BoondManager • Playwright • Drupal (9/10/11) • Salesforce • GitHub • HTML/CSS/JavaScript

IA & automatisation : Microsoft 365 Copilot • Agents Copilot • IA générative • Prompt engineering • Automatisation QA/TNR • Playwright • Génération de dashboards • Analyse documentaire et projet • Génération de comptes rendus • Génération/qualification de tickets • Prototypage HTML interactif

Méthodes & référentiels : Agile/Scrum • Water-Scrum-Fall • RACI • DoR/DoD • RGAA • DSFR • RGPD • RGS/ANSSI • SILL • CI/CD

Dispositifs pilotés (connaissance) : GitLab • Gearset • EasyVista • Ibexa • WordPress • Symfony • CycloneDX • OWASP Dependency-Check • OpenSSF Scorecards

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Account Delivery Manager — Almavia CX | Paris | Depuis janvier 2026

- Pilotage global du delivery et de la rentabilité de comptes stratégiques publics : Ministère de l'Éducation nationale (TANDEM, Webacadémies, Éduscol, Étudiant.gouv, Enseignement supérieur et Recherche, Sports.gouv, Parcoursup) et Ministère de la Culture.
- Suivi des engagements forfaitaires, marges, Reste à Faire (RAF), bons de commande, facturation et consolidation de tableaux de bord décisionnels.
- Gouvernance (COPIL, COPROJ), arbitrages périmètre/budget/délais, pilotage des migrations Drupal 11, dispositifs TMA/MCO/MCS, conformité RGAA/DSFR et réversibilité contractuelle.
- Industrialisation de la qualité projet (stratégies de recette, cahiers de tests, workflows anomalies, TNR) et management opérationnel des équipes.
- Avant-vente et développement de comptes : qualification, réponses aux appels d'offres, chiffrages, soutenances et extension des périmètres TMA/conseil.
- Veille et acculturation IA : expérimentation de cas d'usage d'assistance au pilotage, à la qualité logicielle, au staffing et à l'avant-vente, dans le respect strict des règles de confidentialité et avec validation humaine.

Practice Leader / Manager Delivery — Almavia CX | Paris | ~1 an (avant janvier 2026)

- Pilotage transverse de la practice delivery, supervision de projets complexes, gestion de la charge, staffing et arbitrage des priorités.
- Accompagnement individuel et montée en compétences des chefs de projet (organisation, anticipation, relation client), recrutement et onboarding.
- Standardisation des méthodes de pilotage, création d'outils de suivi et contribution active aux réponses à appels d'offres et chiffrages.

Directrice de Projet / Consultante Senior Manager — Almavia CX | Paris | Juillet 2022 – 2025

- Direction de projets digitaux de bout en bout pour le Ministère de l'Éducation nationale, Atlantic et grands comptes.
- Cadrage, plannings, coordination des équipes fonctionnelles et techniques, suivi budgétaire, animation des COPIL/COPROJ et gestion des risques.
- Contribution progressive à l'avant-vente, aux chiffrages et au cadrage de nouvelles missions.

Directrice de Projet (Marché Public Éducation Nationale) — Smile | Asnières-sur-Seine (92) | 2018 – 2022

- Direction de projet et responsabilité d'engagement (budget, délais, qualité, aspects juridiques et financiers) sur un marché public majeur du Ministère de l'Éducation nationale (3 M€ sur 3 ans / 2 M€/an).

- Management opérationnel d'environ 40 collaborateurs (dont 6 chefs de projet) et management RH direct de 15 collaborateurs (30 en opérationnel).
- Conseil stratégique web, Drupal et SEO auprès de la direction client ; industrialisation en core model et validation des propositions commerciales.

Delivery Manager / Responsable de Production / Chef de Projet — Smile | Asnières-sur-Seine (92) | 2010 – 2019

- Delivery Manager (2016–2019) : responsabilité de la marge et croissance de l'offre Web Paris, affectation aux centres de production, avant-vente et management RH (15 en direct / 30 en opérationnel).
- Responsable de production & Directrice de projet (2013–2016) : optimisation du plan de charge de 35 collaborateurs, management RH de 20 personnes, pilotage grands comptes (Engie, Fondation de France, Amundi, Vinci, Institut Curie, Dior, HEC, Crédit Agricole, etc.).
- Chef de projet Web / Open Source (2010–2015) : pilotage Agile/Cycle en V (100 à 600 j/h) sous Drupal, eZ Publish et Magento (La Poste, AG2R La Mondiale, Bouygues Telecom Entreprises, CNOP).

Ingénieure en Intégration / Chef de Projet & Développeuse — Cardiweb & Virtualtech | 2004 – 2010

- Cardiweb (2006–2010, Paris) : cheffe de projet et développeuse J2EE / Struts / Cardibox (SI Service Desk, site e-commerce, SI de gestion de contrats prestataires).
- Virtualtech (2004–2005, Montargis) : développeuse web freelance PHP (portails, boutiques e-commerce).

FORMATION & CERTIFICATIONS

- **2026 — Executive Master Management (EMM)** — EDHEC Online / EDHEC Business School
- **2026 — Certification IA Google (Google AI Essentials)** — Google
- **2012 — Certification & Formation « SCRUM au Quotidien »**
- **2004 – 2007 — Diplôme d'Ingénieur IMAC** (Image, Multimédia, Audiovisuel, Communication) — Université Gustave Eiffel / Marne-la-Vallée
- **2002 – 2004 — DUT Services et Réseaux de Communication (SRC)** — Université de Marne-la-Vallée